

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti Gift retail s.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a podmienky uplatnenia práv z vadného plnenia a vybavovania reklamácií tovaru dodávaného spoločnosťou:

Gift retail s.r.o.

Pod Harfou 938/60

Vysočany

190 00 Praha 9

IČO: 05523982

(ďalej len „Predávajúci“).

1.2. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na kúpne zmluvy uzatvárané medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to tak so spotrebiteľmi, ako aj s podnikateľmi, pričom práva spotrebiteľov vyplývajúce z platných právnych predpisov nie sú týmto reklamačným poriadkom dotknuté.

1.3. Tento reklamačný poriadok je súčasťou informácií poskytovaných Kupujúcim pred uzavretím kúpnej zmluvy a nadväzuje na Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho.

2. KONTROLA PRI PREVZATÍ KONTAJNERA

2.1. Kupujúci je pri prevzatí kontajnera povinný vykonať jeho primeranú kontrolu, najmä overiť jeho zjavný stav a súlad s potvrdenou ponukou v rozsahu, v akom je možné tieto skutočnosti pri prevzatí zistiť.

2.2. Kupujúci by mal pri prevzatí skontrolovať najmä:

- zhodu dodaného typu a vyhotovenia kontajnera s potvrdenou ponukou,
- viditeľné mechanické poškodenia,
- stav a funkčnosť dverí,
- funkčnosť uzamykacích mechanizmov,
- prípadné zjavné poškodenia vzniknuté pri preprave.

2.3. Zjavné vady alebo poškodenia je vhodné zaznamenať do odovzdávacieho protokolu, prepravného dokumentu alebo iným preukázateľným spôsobom.

2.4. Ak Kupujúci pri prevzatí kontajnera neuvedie zjavné vady, poškodenia alebo iné zjavné nedostatky, môže byť táto skutočnosť zohľadnená pri posúdení neskôr uplatnenej reklamácie. Tým nie sú dotknuté práva Kupujúceho z vadného plnenia v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi, najmä práva týkajúce sa väd, ktoré nebolo možné pri prevzatí zistiť.

3. SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE

3.1. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na adrese obchod@coolainers.cz alebo písomne na adrese sídla Predávajúceho:

Gift retail s.r.o.

Pod Harfou 938/60

Vysočany

190 00 Praha 9

3.2. Vzhľadom na povahu, rozmery a hmotnosť kontajnerov je pred prípadným fyzickým odovzdaním alebo sprístupnením kontajnera vhodné Predávajúceho vopred kontaktovať a dohodnúť ďalší postup.

3.3. Pre rýchle posúdenie reklamácie by reklamácia mala obsahovať najmä:

- identifikáciu Kupujúceho a kontaktné údaje,
- číslo objednávky, ponuky alebo faktúry, prípadne iný údaj umožňujúci identifikáciu kúpnej zmluvy,
- identifikáciu reklamovaného kontajnera, ak je k dispozícii,
- konkrétny popis reklamovanej vady,
- informáciu o tom, kedy bola vada zistená,
- fotodokumentáciu alebo inú dokumentáciu zachytávajúcu reklamovanú vadu, ak je vzhľadom na jej povahu možné takúto dokumentáciu vyhotoviť.

3.4. Ak reklamácia neobsahuje dostatočné informácie na jej posúdenie, môže Predávajúci požiadať Kupujúceho o ich doplnenie.

4. ČO JE POVAŽOVANÉ ZA VADU

4.1. Za vadu sa považuje najmä stav alebo vlastnosť kontajnera, ktorá nezodpovedá jeho dohodnutému alebo deklarovanému stavu uvedenému v kúpnej zmluve, potvrdenej ponuke alebo inej dokumentácii Predávajúceho.

4.2. Za vadu môže byť považované napríklad:

- netesnosť kontajnera odporujúca jeho deklarovanému stavu,
- nefunkčné dvere alebo ich časti,
- nefunkčný uzamykací mechanizmus,
- konštrukčné poškodenie, ktoré nezodpovedá deklarovanému stavu kontajnera a bráni jeho bežnému používaniu,
- dodanie iného typu alebo vyhotovenia kontajnera, než bolo dohodnuté.

5. ČO NIE JE POVAŽOVANÉ ZA VADU

5.1. Pri použitých kontajneroch sa za vadu nepovažujú skutočnosti, ktoré zodpovedajú ich veku, deklarovanému stavu alebo predchádzajúcemu užívaniu konkrétneho kontajnera. Ide najmä o:

- bežné opotrebenie zodpovedajúce veku a predchádzajúcemu užívaniu,
- preliačiny, odreniny, škrabance a stopy po opravách zodpovedajúce deklarovanému stavu,
- rozdiely v odtieni alebo intenzite farby,
- zvyšky pôvodného značenia, nápisov alebo iných identifikačných prvkov,
- estetické nedostatky neobmedzujúce funkčnosť kontajnera.

5.2. Za vadu sa rovnako nepovažuje skutočnosť, na ktorú bol Kupujúci pred uzavretím zmluvy výslovne upozornený alebo ktorá bola zrejماً z ponuky, popisu alebo fotodokumentácie konkrétneho kontajnera.

5.3. Lodné kontajnery sú priemyselné výrobky. Ich vzhľad a estetický stav je vždy nutné posudzovať s ohľadom na ich kategóriu, vek, predchádzajúce používanie a deklarovaný stav.

6. ŠPECIFIKÁ JEDNOTLIVÝCH STAVOV KONTAJNEROV

6.1. One Trip / First Trip

Kontajner môže vykazovať drobné známky manipulácie, nakládky, vykládky, prepravy alebo skladovania. Drobné kozmetické vady zodpovedajúce tomuto spôsobu použitia nie sú samy o sebe vadou, ak kontajner inak zodpovedá deklarovanému stavu.

6.2. Cargo Worthy (CW)

Ide o použitý kontajner spôsobilý na prepravu nákladu v rozsahu zodpovedajúcom jeho deklarovanému stavu. Možno očakávať bežné prevádzkové opotrebenie a estetické nedostatky zodpovedajúce predchádzajúcemu používaniu.

6.3. Wind and Watertight (WWT)

Ide o použitý kontajner, ktorý je pri bežnom použití odolný proti prenikaniu vetra a vody, s prihliadnutím na jeho konkrétny vek, opotrebenie a deklarovaný stav. Pri tejto kategórii nie je garantovaný estetický stav zodpovedajúci novému alebo One Trip kontajneru.

6.4. As Is

Kontajner je predávaný v stave, v akom sa nachádza ku dňu predaja, s prihliadnutím na jeho konkrétny vek, opotrebenie a stav popísaný v ponuke Predávajúceho. Označenie „As Is“ predstavuje označenie skutočného alebo deklarovaného stavu kontajnera a samo o sebe neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa z vadného plnenia.

7. POSÚDENIE REKLAMÁCIE

7.1. Predávajúci je oprávnený za účelom posúdenia reklamácie najmä:

- vyžiadať si doplňujúce informácie alebo dokumentáciu,
- požiadať o fotodokumentáciu,
- vykonať vlastnú kontrolu kontajnera,
- poveriť odbornú alebo inú spôsobilú osobu posúdením reklamovanej vady.

7.2. Kupujúci je povinný poskytnúť primeranú súčinnosť potrebnú na posúdenie reklamácie.

7.3. Ak je vzhľadom na povahu reklamovanej vady nevyhnutná prehliadka kontajnera, je Kupujúci povinný umožniť Predávajúcemu alebo ním poverenej osobe prístup ku kontajneru v primeranom termíne po predchádzajúcej dohode.

8. PRÁVA KUPUJÚCEHO A SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

8.1. Ak je reklamácia uznaná ako oprávnená, práva Kupujúceho z vadného plnenia sa riadia príslušnými právnymi predpismi a povahou konkrétnej vady.

8.2. V závislosti od povahy vady a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi môže Kupujúci požadovať najmä:

- odstránenie vady opravou,
- dodanie novej veci alebo výmenu jej vadnej časti, ak je to možné a primerané,
- primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- odstúpenie od kúpnej zmluvy.

8.3. Konkrétny spôsob vybavenia reklamácie bude posúdený s ohľadom na povahu reklamovanej vady, možnosti jej odstránenia a práva Kupujúceho vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.

9. LEHOTA NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE

9.1. Ak je Kupujúcim spotrebiteľ, bude reklamácia vrátane odstránenia vady vybavená a spotrebiteľ bude o jej vybavení informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak sa Predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú na dlhšej lehote.

9.2. O spôsobe vybavenia reklamácie bude Kupujúci informovaný prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré uviedol pri jej uplatnení.

9.3. Pri uplatnení reklamácie poskytne Predávajúci spotrebiteľovi potvrdenie o jej prijatí v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Po vybavení reklamácie bude Kupujúci informovaný o spôsobe jej vybavenia.

10. VADY A POŠKODENIA VZNIKNUTÉ PO PREVZATÍ KONTAJNERA

10.1. Predávajúci nezodpovedá za vady alebo poškodenia kontajnera, ktoré vznikli po jeho prevzatí v dôsledku:

- nesprávneho umiestnenia kontajnera,
- nevhodného alebo nedostatočne únosného podlažia,
- neodborných úprav vykonaných Kupujúcim alebo tretou osobou,
- nesprávneho používania alebo údržby,
- bežného opotrebenia,
- iného konania alebo opomenutia, ktoré viedlo k vzniku vady alebo poškodenia.

10.2. Tým nie sú dotknuté zákonné práva Kupujúceho, najmä spotrebiteľa, z vadného plnenia.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na internetových stránkach buy.cooltainers.cz.

11.2. Práva spotrebiteľov vyplývajúce z platných právnych predpisov Českej republiky nie sú týmto reklamačným poriadkom dotknuté.

11.3. V prípade rozporu medzi týmto reklamačným poriadkom, Všeobecnými obchodnými podmienkami a kogentnými ustanoveniami právnych predpisov sa použijú príslušné ustanovenia právnych predpisov.