

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti Gift retail s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění a vyřizování reklamací zboží dodávaného společností:

Gift retail s.r.o.

Pod Harfou 938/60

Vysočany

190 00 Praha 9

IČO: 05523982

(dále jen „Prodávající“).

1.2. Tento reklamační řád se vztahuje na kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to jak se spotřebiteli, tak s podnikateli, přičemž práva spotřebitelů vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto reklamačním řádem dotčena.

1.3. Tento reklamační řád je součástí informací poskytovaných Kupujícím před uzavřením kupní smlouvy a navazuje na Všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího.

2. KONTROLA PŘI PŘEVZETÍ KONTEJNERU

2.1. Kupující je při převzetí kontejneru povinen provést jeho přiměřenou kontrolu, zejména ověřit jeho zjevný stav a soulad s potvrzenou nabídkou v rozsahu, v jakém je možné tyto skutečnosti při převzetí zjistit.

2.2. Kupující by měl při převzetí zkontrolovat zejména:

- shodu dodaného typu a provedení kontejneru s potvrzenou nabídkou,
- viditelná mechanická poškození,
- stav a funkčnost dveří,
- funkčnost uzamykacích mechanismů,
- případná zjevná poškození vzniklá při přepravě.

2.3. Zjevné vady nebo poškození je vhodné zaznamenat do předávacího protokolu, přepravního dokumentu nebo jiným prokazatelným způsobem.

2.4. Pokud Kupující při převzetí kontejneru neuvede zjevné vady, poškození nebo jiné zjevné nedostatky, může být tato skutečnost zohledněna při posouzení později uplatněné reklamace. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy, zejména práva týkající se vad, které nebylo možné při převzetí zjistit.

3. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

3.1. Reklamací lze uplatnit e-mailem na adrese **obchod@coolainers.cz**

nebo písemně na adrese sídla Prodávajícího:

Gift retail s.r.o.

Pod Harfou 938/60

Vysočany

190 00 Praha 9

3.2. Vzhledem k povaze, rozměrům a hmotnosti kontejnerů je před případným fyzickým předáním nebo zpřístupněním kontejneru vhodné Prodávajícího předem kontaktovat a dohodnout další postup.

3.3. Pro rychlé posouzení reklamace by reklamace měla obsahovat zejména:

- identifikaci Kupujícího a kontaktní údaje,
- číslo objednávky, nabídky nebo faktury, případně jiný údaj umožňující identifikaci kupní smlouvy,
- identifikaci reklamovaného kontejneru, je-li k dispozici,
- konkrétní popis reklamované vady,
- informaci o tom, kdy byla vada zjištěna,
- fotodokumentaci nebo jinou dokumentaci zachycující reklamovanou vadu, je-li s ohledem na její povahu možné takovou dokumentaci pořídit.

3.4. Pokud reklamace neobsahuje dostatečné informace pro její posouzení, může Prodávající požádat Kupujícího o jejich doplnění.

4. CO JE POVAŽOVÁNO ZA VADU

4.1. Za vadu se považuje zejména stav nebo vlastnost kontejneru, která neodpovídá jeho sjednanému nebo deklarovanému stavu uvedenému v kupní smlouvě, potvrzené nabídce nebo jiné dokumentaci Prodávajícího.

4.2. Za vadu může být považováno například:

- netěsnost kontejneru odporující jeho deklarovanému stavu,
- nefunkční dveře nebo jejich části,
- nefunkční uzamykací mechanismus,
- konstrukční poškození, které neodpovídá deklarovanému stavu kontejneru a brání jeho běžnému používání,
- dodání jiného typu nebo provedení kontejneru, než bylo sjednáno.

5. CO NENÍ POVAŽOVÁNO ZA VADU

5.1. U použitých kontejnerů se za vadu nepovažují skutečnosti, které odpovídají jejich stáří, deklarovanému stavu nebo předchozímu užívání konkrétního kontejneru.

Jedná se zejména o:

- běžné opotřebení odpovídající stáří a předchozímu užívání,
- promáčkliny, oděrky, škrábance a stopy po opravách odpovídající deklarovanému stavu,
- rozdíly v odstínu nebo intenzitě barvy,
- zbytky původního značení, nápisů nebo jiných identifikačních prvků,
- estetické nedostatky neomezující funkčnost kontejneru.

5.2. Za vadu se rovněž nepovažuje skutečnost, na kterou byl Kupující před uzavřením smlouvy výslovně upozorněn nebo která byla zřejmá z nabídky, popisu nebo fotodokumentace konkrétního kontejneru.

5.3. Lodní kontejnery jsou průmyslové výrobky. Jejich vzhled a estetický stav je vždy nutné posuzovat s ohledem na jejich kategorii, stáří, předchozí používání a deklarovaný stav.

6. SPECIFIKA JEDNOTLIVÝCH STAVŮ KONTEJNERŮ

6.1. One Trip / First Trip

Kontejner může vykazovat drobné známky manipulace, nakládky, vykládky, přepravy nebo skladování.

Drobné kosmetické vady odpovídající tomuto způsobu použití nejsou samy o sobě vadou, pokud kontejner jinak odpovídá deklarovanému stavu.

6.2. Cargo Worthy (CW)

Jedná se o použitý kontejner způsobilý k přepravě nákladu v rozsahu odpovídajícím jeho deklarovanému stavu.

Lze očekávat běžné provozní opotřebení a estetické nedostatky odpovídající předchozímu používání.

6.3. Wind and Watertight (WWT)

Jedná se o použitý kontejner, který je při běžném použití odolný proti pronikání větru a vody, s přihlédnutím k jeho konkrétnímu stáří, opotřebení a deklarovanému stavu.

U této kategorie není garantován estetický stav odpovídající novému nebo One Trip kontejneru.

6.4. As Is

Kontejner je prodáván ve stavu, v jakém se nachází ke dni prodeje, s přihlédnutím k jeho konkrétnímu stáří, opotřebení a stavu popsanému v nabídce Prodávajícího.

Označení „**As Is**“ představuje označení skutečného nebo deklarovaného stavu kontejneru a samo o sobě neomezuje zákonná práva spotřebitele z vadného plnění.

7. POSOUZENÍ REKLAMACE

7.1. Prodávající je oprávněn za účelem posouzení reklamace zejména:

- vyžádat si doplňující informace nebo dokumentaci,
- požádat o fotodokumentaci,
- provést vlastní kontrolu kontejneru,
- pověřit odbornou nebo jinou způsobilou osobu posouzením reklamované vady.

7.2. Kupující je povinen poskytnout přiměřenou součinnost potřebnou k posouzení reklamace.

7.3. Je-li vzhledem k povaze reklamované vady nezbytná prohlídka kontejneru, je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu nebo jím pověřené osobě přístup ke kontejneru v přiměřeném termínu po předchozí dohodě.

8. PRÁVA KUPUJÍCÍHO A ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

8.1. Je-li reklamace uznána jako oprávněná, práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy a povahou konkrétní vady.

8.2. V závislosti na povaze vady a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy může Kupující požadovat zejména:

- odstranění vady opravou,
- dodání nové věci nebo výměnu její vadné části, je-li to možné a přiměřené,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupení od kupní smlouvy.

8.3. Konkrétní způsob vyřízení reklamace bude posouzen s ohledem na povahu reklamované vady, možnosti jejího odstranění a práva Kupujícího vyplývající z příslušných právních předpisů.

9. LHŮTA PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

9.1. Je-li Kupujícím spotřebitel, bude reklamace včetně odstranění vady vyřízena a spotřebitel bude o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se Prodávající a spotřebitel nedohodnou na delší lhůtě.

9.2. O způsobu vyřízení reklamace bude Kupující informován prostřednictvím kontaktních údajů, které uvedl při jejím uplatnění.

9.3. Při uplatnění reklamace poskytne Prodávající spotřebiteli potvrzení o jejím přijetí v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy.

Po vyřízení reklamace bude Kupující informován o způsobu jejího vyřízení.

10. VADY A POŠKOZENÍ VZNIKLÉ PO PŘEVZETÍ KONTEJNERU

10.1. Prodávající neodpovídá za vady nebo poškození kontejneru, které vznikly po jeho převzetí v důsledku:

- nesprávného umístění kontejneru,
- nevhodného nebo nedostatečně únosného podloží,
- neodborných úprav provedených Kupujícím nebo třetí osobou,
- nesprávného používání nebo údržby,
- běžného opotřebení,
- jiného jednání nebo opomenutí, které vedlo ke vzniku vady nebo poškození.

10.2. Tím nejsou dotčena zákonná práva Kupujícího, zejména spotřebitele, z vadného plnění.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na internetových stránkách **buy.cooltainers.cz**.

11.2. Práva spotřebitelů vyplývající z platných právních předpisů České republiky nejsou tímto reklamačním řádem dotčena.

11.3. V případě rozporu mezi tímto reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a kogentními ustanoveními právních předpisů se použijí příslušná ustanovení právních předpisů.